

RAPPORT D'ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION PATIENT



SSR Pédiatrique



Définition :

Chaque patient hospitalisé peut donner son avis sur son séjour dans un établissement de santé grâce au questionnaire de satisfaction.

Les données extraites du traitement des questionnaires de satisfaction Usagers sont présentées dans ce présent rapport et lui-même sera source d'information pour améliorer la qualité de la prise en charge.

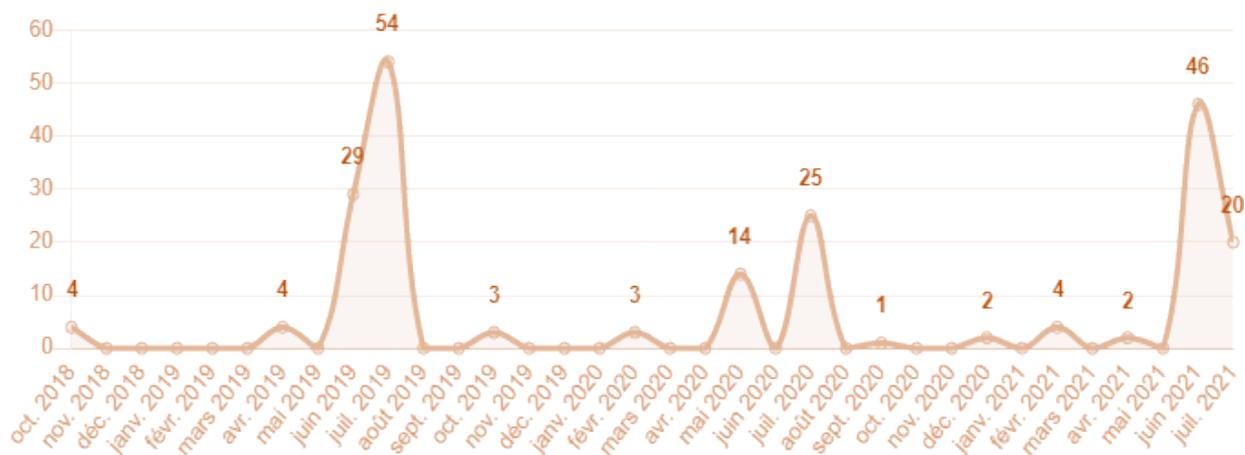
Analyse :

Cette analyse est effectuée sur l'année 2021. Les résultats sont présentés en pourcentage.

Nombre de questionnaires sur l'année : 72

	Taux de retour HC
Année 2018	71% (116/164)
Année 2019	54% (90/166)
Année 2020	33% (45/138)
Année scolaire 2020-2021	75% (54/72)
Année 2021	40% (72/180)

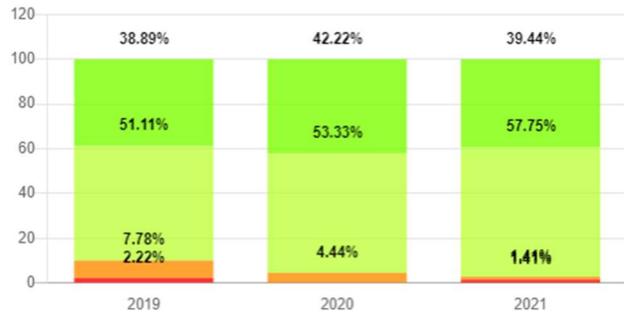
Suivi du nombre de questionnaire sur l'année 2021



Taux de remplissage moyen du questionnaire : 94% (-3% par rapport à 2020)

Accueil

Par les infirmières par année



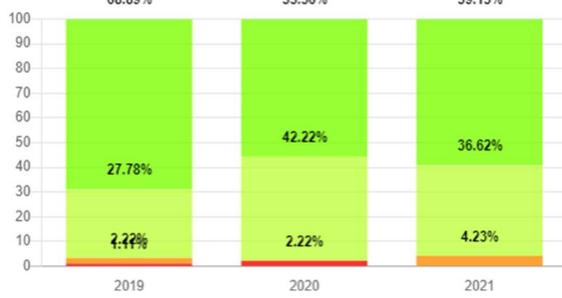
Par les médecins par année



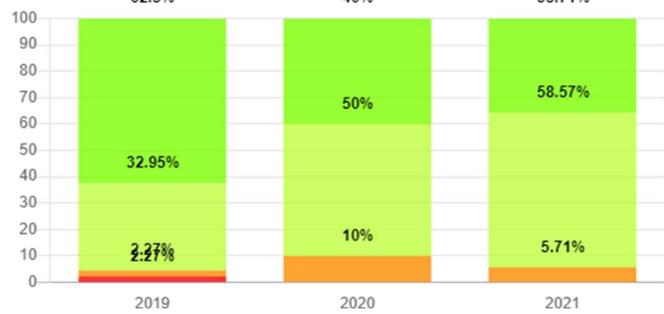
Par la psychologue par année



Par les diététiciennes par année



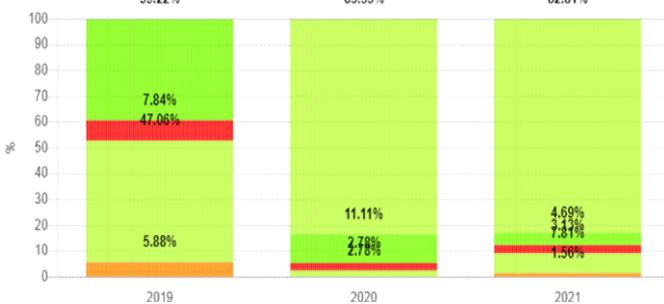
Par les EAPA par année



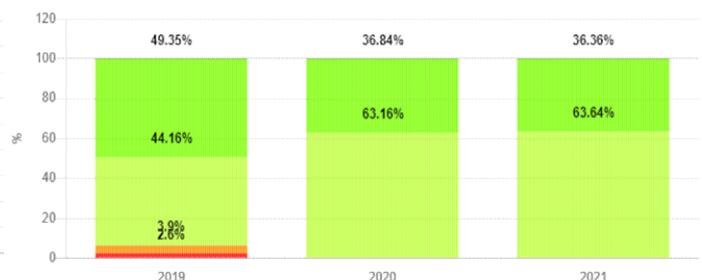
Par les éducateurs par année



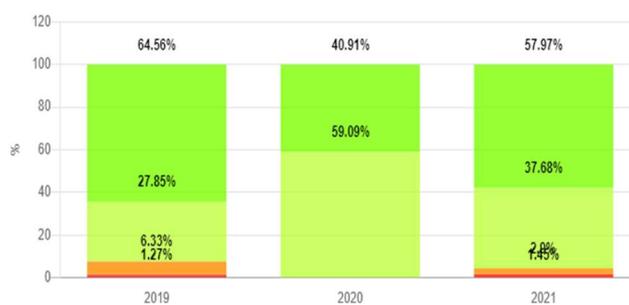
Par l'assistante sociale par année



Par les secrétaires par année

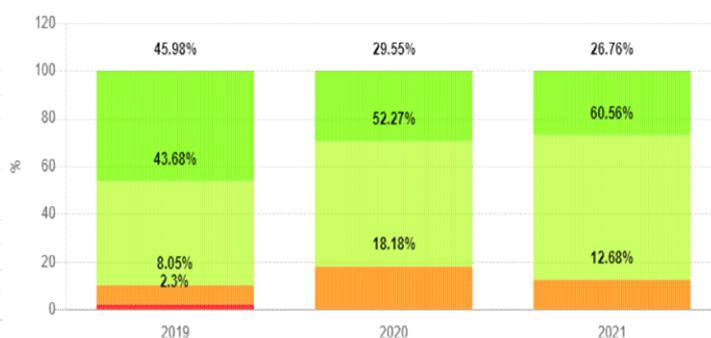


Par les cuisiniers par année

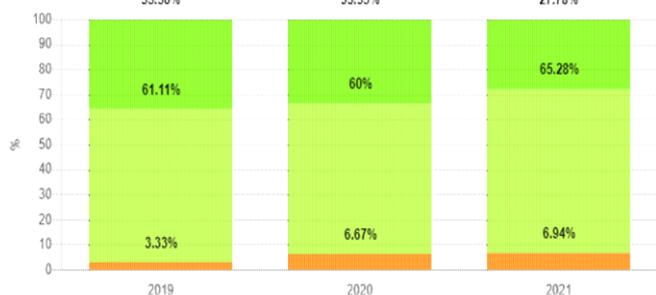


Votre séjour

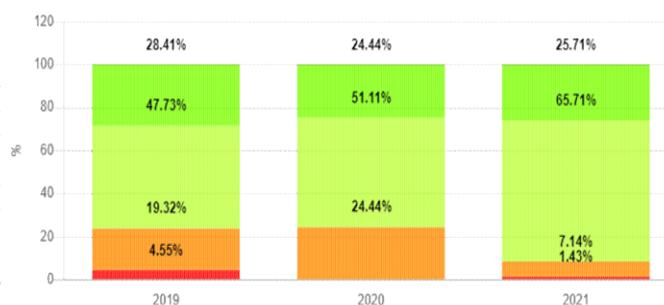
Que pensez-vous de la variété des repas? par année



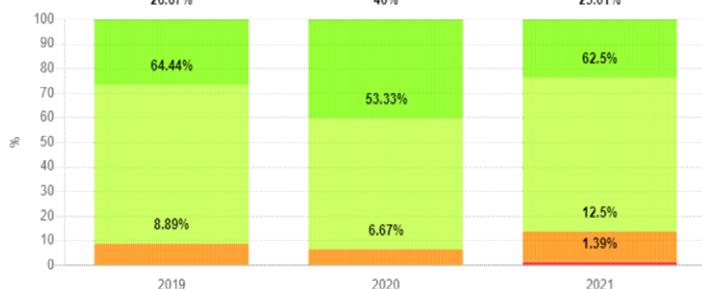
Que pensez-vous de la qualité des repas par année



Que pensez-vous du confort de votre chambre? par année



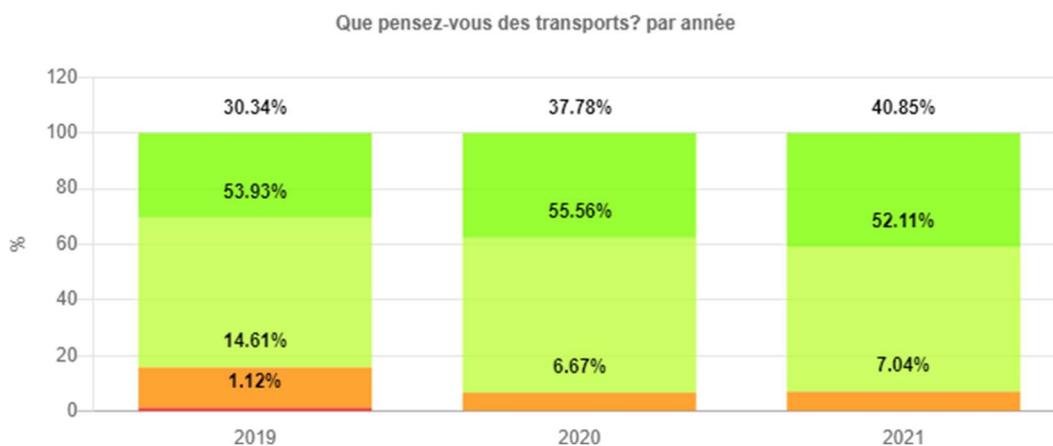
Que pensez-vous de la propreté de l'établissement? par année



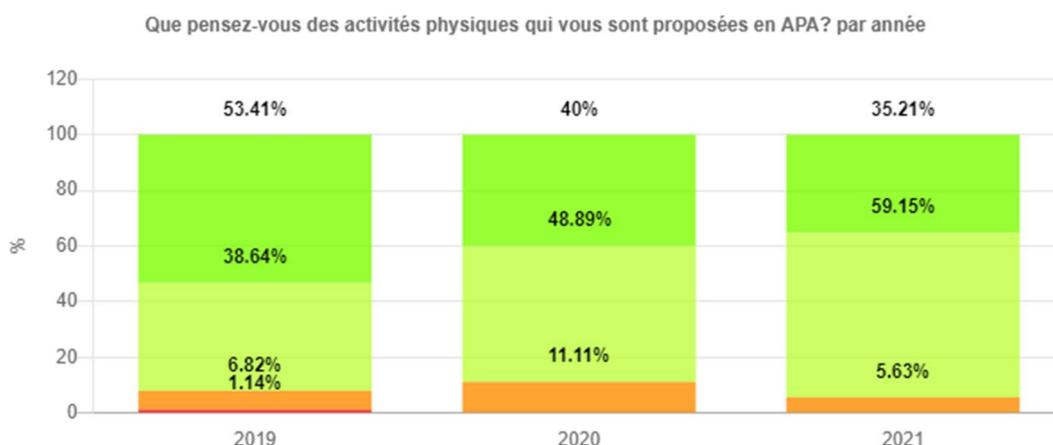
Que pensez-vous de la gestion de votre linge? par année



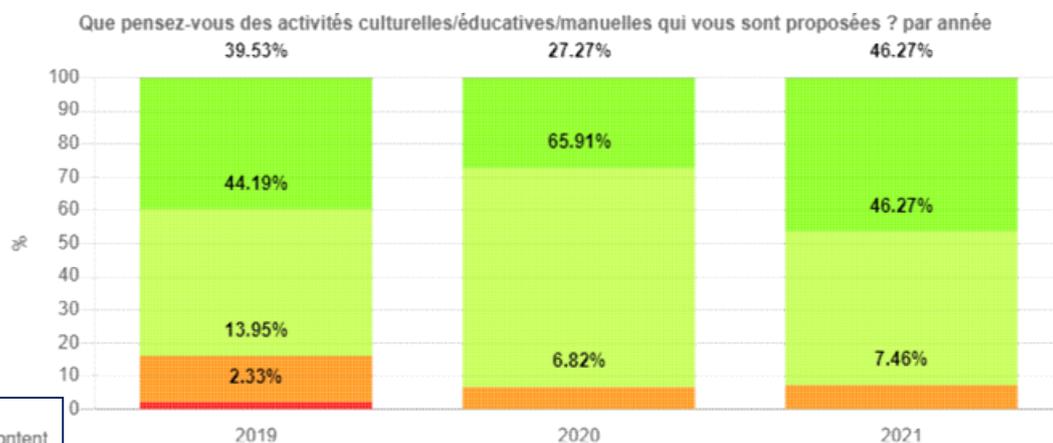
Transport



Activités physiques

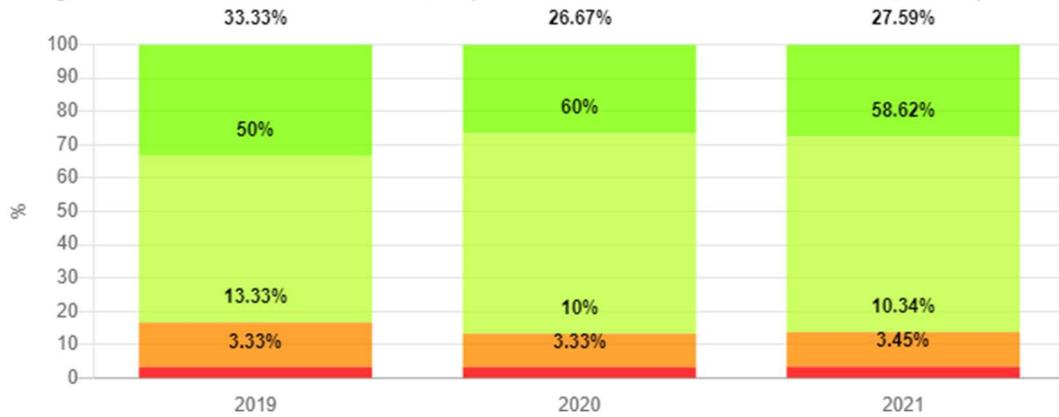


Activités culturelles/manuelles éducatives



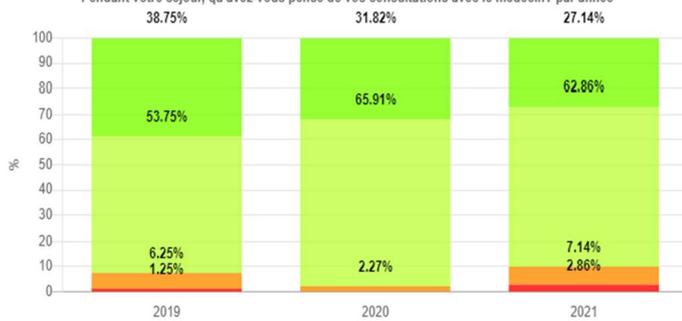
Scolarité

QL'organisation de votre vie au centre vous a-t-elle permis de vous investir dans votre scolarité de manière par année

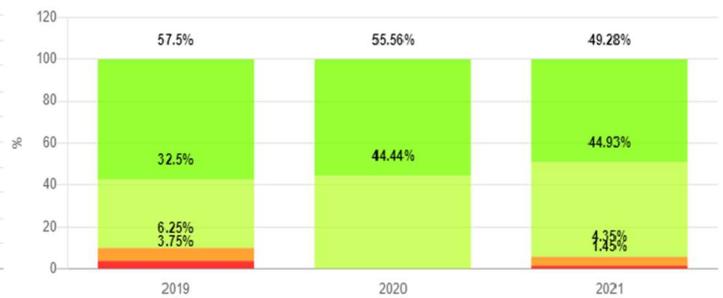


Les soins

Pendant votre séjour, qu'avez-vous pensé de vos consultations avec le médecin? par année

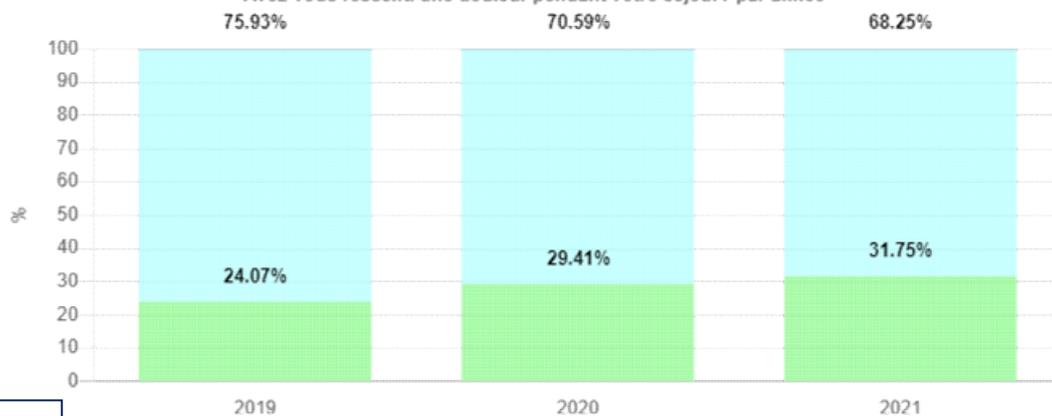


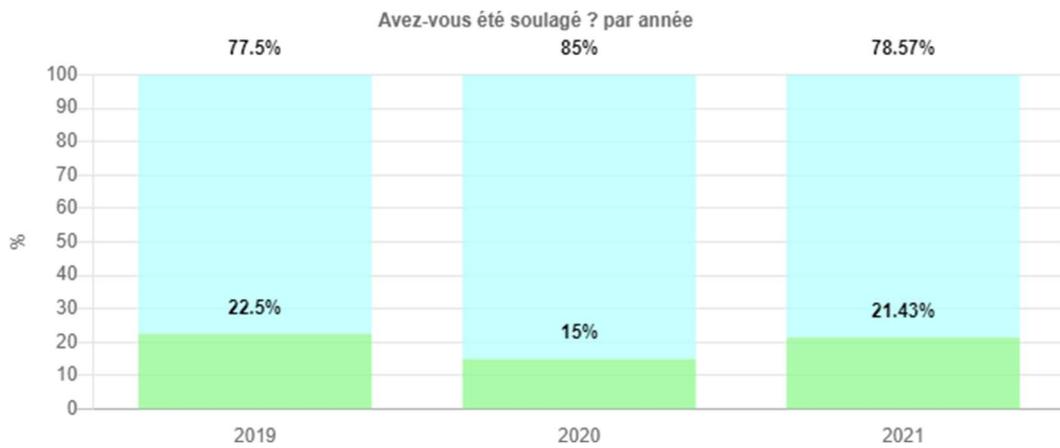
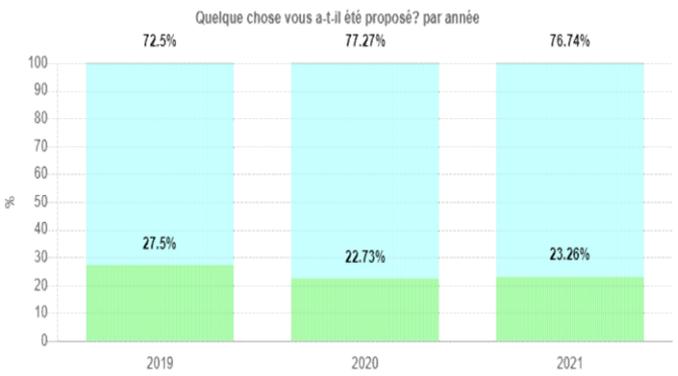
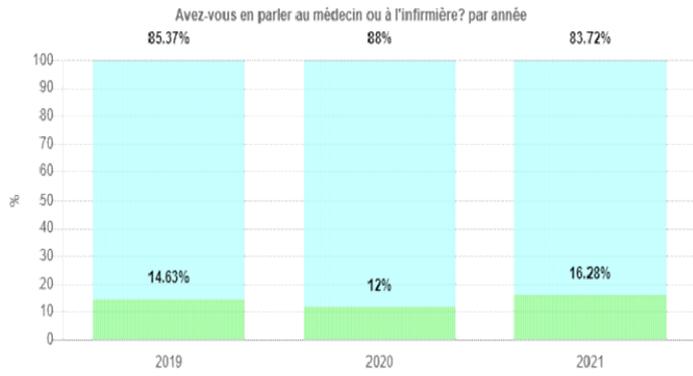
Pendant votre séjour, qu'avez-vous pensé de vos soins à l'infirmierie? par année



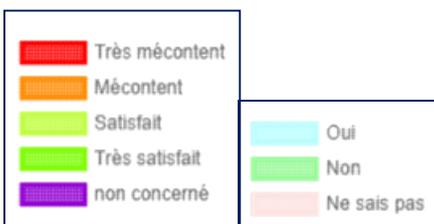
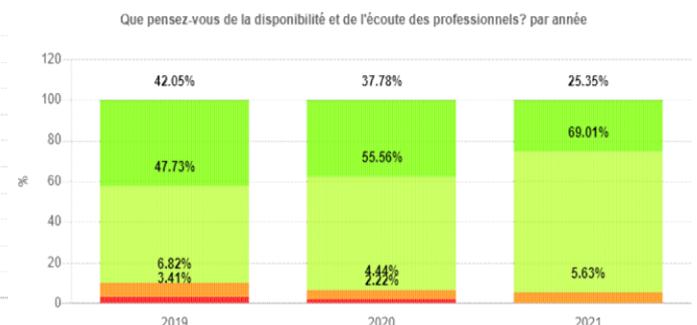
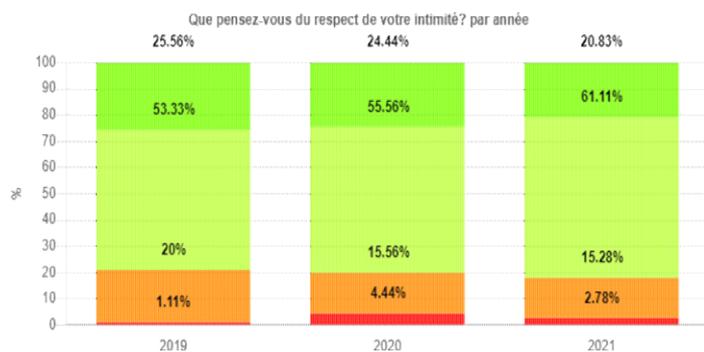
Prise en charge de la douleur

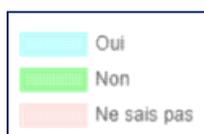
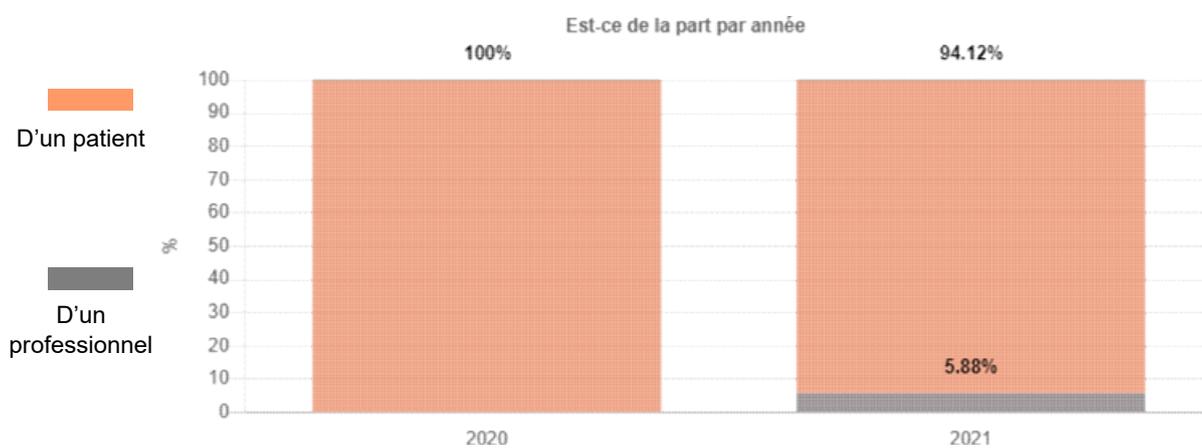
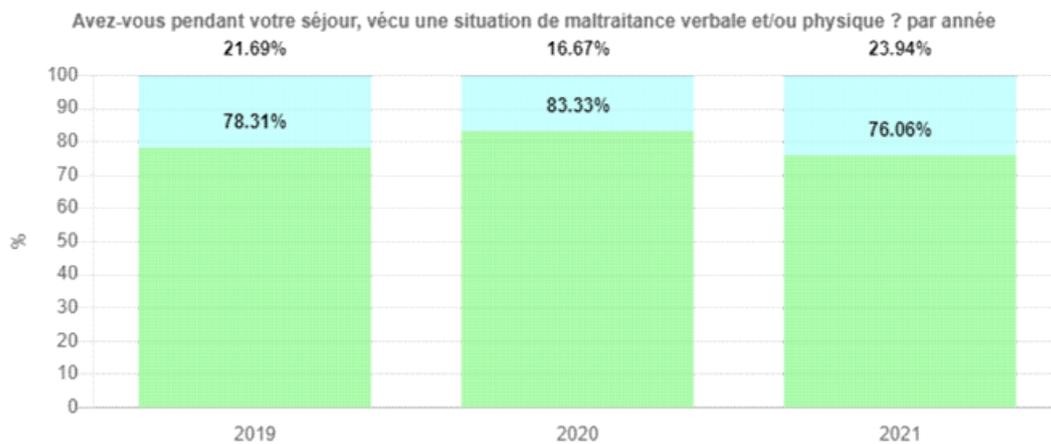
Avez-vous ressenti une douleur pendant votre séjour? par année



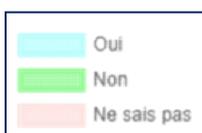
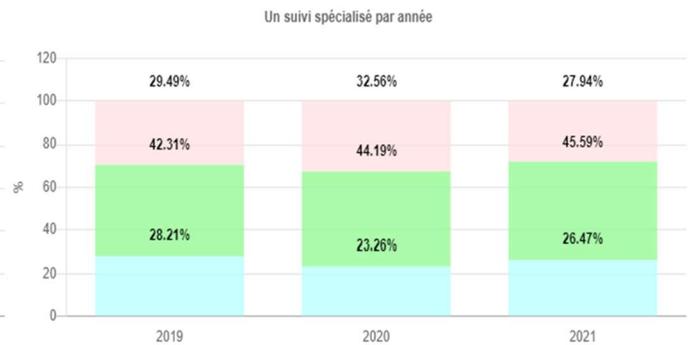
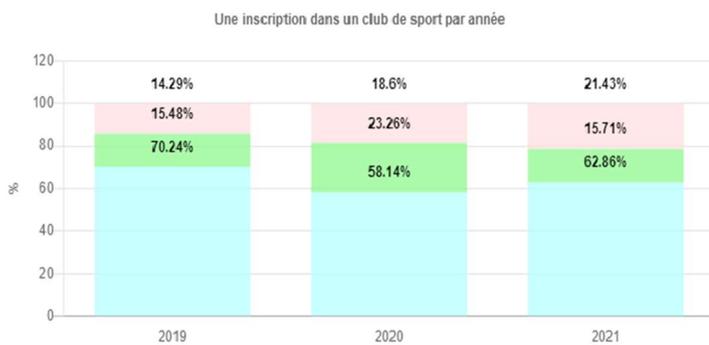
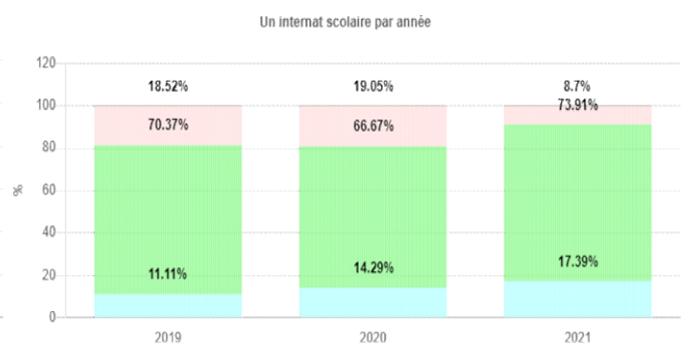
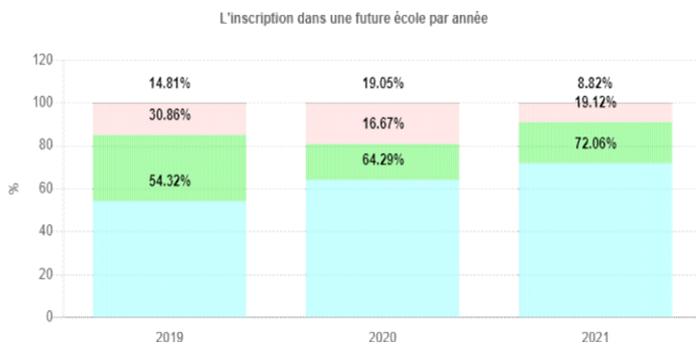
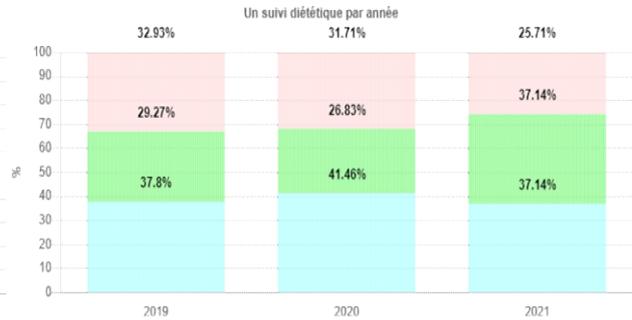
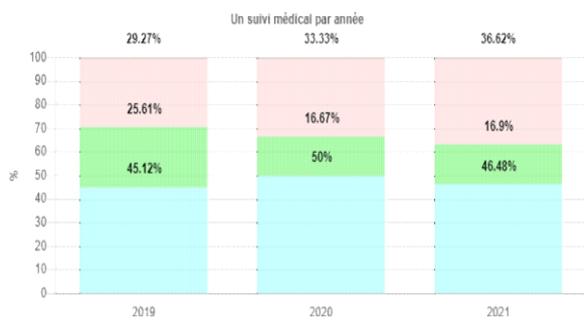


Droit du patient / Bientraitance

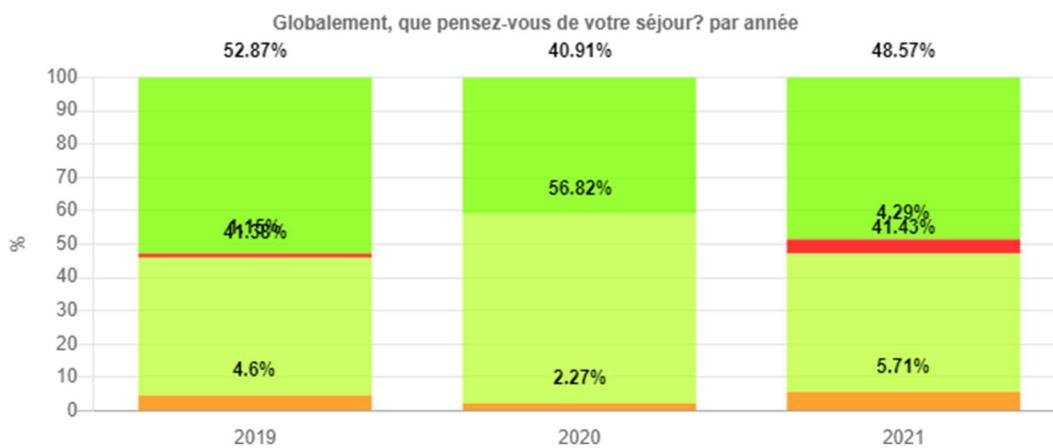




ORGANISATION DE LA SORTIE



Appréciation globale de votre séjour



Les commentaires

SEJOUR

206	Juillet 2021	Très content de se centre je ne regrette pas
182	23/06/21	N'a pas apprécié les rdv diet
161	07/06/21	Au niveau des repas, les légumes vraiment pas bon sont souvent le soir en week-end.
153	07/06/21	La plus Part des infirmière n'était pas à l'écoute Les éducateur sont formidables
147	05/06/21	J'ai pas vue les medcin quand j'aitai malade car je suis a st chely

REPAS

187	24/06/21	Trop de légumes. Et trouver une solution pour les sans viande pour l'apport des protéines.
184	23/06/21	Je pense que les repas ne sont pas passer varier mais je ne serais dire comment les améliorer
175	11/06/21	Souvent le même chose
174	11/06/21	On mange bien, mais on mange souvent les mêmes choses et ça manque de sel.
173	11/06/21	C'est très bon, sauf lorsque les plats sont cuits à l'eau. Je trouve aussi qu'il y a trop de poisson.
169	11/06/21	C'est bon, et les cuisiniers sont gentils
168	11/06/21	Tout était très bon, a part les brocolis et les choux de Bruxelles.
167	07/06/21	On a souvent les mêmes légumes
164	07/06/21	Je suis satisfaite du repas et de ma variété des repas les repas sont très bon. Je remercie les cuisinier
162	07/06/21	Mais il y a souvent les mêmes repas qui reviennent... Sinon les repas son très bon
160	07/06/21	Il y a trop de soupe
158	07/06/21	Les blettes on n'en veut plus
157	07/06/21	La variété des repas est parfois lourde au niveau de certains aliments que nous avons trois ou quatres fois par semaine est frustrant
155	07/06/21	Moins de soupe
150	05/06/21	Cependant pour les sans viande c'est tres repetitif

LIEU DE VIE

210	Juillet 21	J'aurais aimé avoir un grand lit
203	Juillet 21	Passage du ménage une fois par semaine dans les chambres, j'aurai souhaité au moins 2 fois par semaine surtout pour la poussière. Chambres, manque d'espace pour le confort.
201	Juillet 21	WC sale
188	24/06/21	Étagères murales en plus.
187	24/06/21	Matelas trop ferme.
186	24/06/21	Améliorer les oreillers. Avoir plus de porte manteaux. Avoir un jet d'eau(tuyau) pour la douche.
185	24/06/21	Avoir un grand lit dans la chambre.
184	23/06/21	On devrait tous avoir de grand lit .ce serait bien d'installer des toilette dans les chambres et d'avoir des fenêtre comme celle de chez les garçons pour qu'on puisse les ouvrir quand on a chaud .
175	11/06/21	Les coussins ne sont pas confortables
172	11/06/21	Il serait bien pour le confort de tous qu'on ait tous un grand lit.
171	11/06/21	La peinture est pas très chouette ça serait mieux en blanc..
168	11/06/21	Bien à part mon volet qui est cassé...
167	07/06/21	Oreiller pas super
162	07/06/21	Ma chambre est super cool sauf que les salles de bain jaune ne sont vraiment pas bien nettoyer (à l'intérieur)
159	07/06/21	Remplacer le matériel endommagé
156	07/06/21	Le sol fait beaucoup de bruit
157	07/06/21	Cette année les enfants étaient sals dans les locaux des bout de pain dans l'escalier des masques partout dans la cour c'était vraiment dégoûtant
155	07/06/21	Ce serait bien qu'on puisse ouvrir les fenetres
154	07/06/21	Le soir il fait froid dans la chambre
153	07/06/21	Les douche sont souvent sale et glissantes

150	05/06/21	Peut mieux faire
147	05/06/21	Elle oublie de venir des foi

LINGE

206	Juillet 21	Je n'ai pas perdu d'affaire
203	Juillet 21	Il faudrait le laver tous les jours au lieu de 2 fois par semaine
201	Juillet 21	Je n'est pas retrouvé tout mon linge
191	Juillet 21	Gestion du linge trop lente
189	25/06/21	Même si perdu 2 short à la lingerie à 5 jours du depart
188	24/06/21	Habits non retrouvés.
185	24/06/21	Que chaque placard à la lingerie est une clé.
184	23/06/21	Ce serait bien si le linge revenait plus souvent
175	11/06/21	J'ai perdu beaucoup de vêtements, vol,.....
174	11/06/21	Mes affaires notées ne sont toujours pas revenues, je retrouve dans mon armoire des affaires qui ne sont pas à moi ?????
171	11/06/21	Il faudrait faire un plus attention aux habits car il arrive qu'ils soient tachés ou troués.
169	11/06/21	Il met trop longtemps à revenir
168	11/06/21	Mon linge est très doux
167	07/06/21	Linges manquants et taché !!!!
165	07/06/21	Trop de tache sur les vêtements
161	07/06/21	Le linge reviens souvent avec des taches, il reviennent parfois en retard
162	07/06/21	Sa passe mais il ya certains vêtements qui disparaissent
159	07/06/21	Faire attention a pas perdre les vêtements y vont
156	07/06/21	Beaucoup de vêtements a moi n'est jamais revenu
158	07/06/21	Parfois des habits propres reviennent tâchés
157	07/06/21	Beaucoup de retard
152	07/06/21	Les filet pour les culottes étaient meilleure
150	05/06/21	Rare sont les vêtement qui ne sont pas tacher au retour de la lingerie
147	05/06/21	Des tache sur les vêtement
143	26/02/21	Pas concernés
142	26/02/21	Pas concernés

TRANSPORT

206	Juillet 21	Des trajets des fois un peu pénible, mais le reste du temps sa aller
182	23/06/21	Les patients pénibles pour les trajets de retour
172	11/06/21	Dés fois les transports sont trop bruyants.....
171	11/06/21	Il faudrait faire attention au retard
169	11/06/21	Je dois partir trop tôt pour le collège
168	11/06/21	Dès fois j'ai mal à la tête.....
159	07/06/21	Quand une personne pas à marvejols fini les fournée pas lui faire attendre 2 à 3 heure
157	07/06/21	Rien à dire mise à part les places quand on est trop gros c'est juste limite

ACTIVITES PHYSIQUES

202	Juillet 21	Diversifié les activités s'il vous plait
186	24/06/21	Aurait préféré plus de sport collectif
184	23/06/21	Les activités proposées par les APA ne sont pas variés il n'y a que cardio ,APA et marche en tous cas on ne pas proposé d'autres activités que celle-ci

175	11/06/21	Trop souvent la même chose
173	11/06/21	C'est trop bien car on fait beaucoup d'activités sportives et cela m'a permis de découvrir de nouvelles activités que j'ai apprécié.
155	07/06/21	Peut être en faire plus
150	05/06/21	Tres repetitif

ACTIVITES CULTURELLES

203	Juillet 21	Les activités proposées ne m'on pas plus
202	Juillet 21	A cause de l'ambiance générale du groupe nous n'avons pas pu faire beaucoup d'activité variés
191	Juillet 21	Je n'est fait aucune activités culturelles et manuelles
184	23/06/21	J'aimerais que ces activités soit comme même proposé plus souvent car on en fait pas souvent
174	11/06/21	Ça va c'est varié cela me va bien.
173	11/06/21	C'est bien mais il en aurait fallu plus
171	11/06/21	J'ai fais plein de découvertes grâce à mon séjour
168	11/06/21	Je suis content
162	07/06/21	En général c'est bien sauf moroda
159	07/06/21	Les garçons ne font pas assez de sortie organisée
157	07/06/21	Le projet de mélodie était génial
143	26/02/21	J'aurais bien voulu une activité culturelle ou manuelle pendant mon cour séjour.
142	26/02/21	Je n'est pas eu l'occasion de faire des activités culturelles ou manuelle

SCOLARITE

187	24/06/21	Parfois dur avec les prises en charge.
184	23/06/21	J'étais déjà très investis donc sa ne change pas beaucoup de d'habitude
175	11/06/21	Pourquoi les études sont obligatoires
174	11/06/21	Au début j'avais du mal à être scolarisé, ensuite j'y suis allée mais toujours à reculon.
171	11/06/21	Les études sont trop longues et ne devraient pas êtres obligatoires
169	11/06/21	Je suis satisfaite car les éducateurs sont derrière moi. Merci à eux.
168	11/06/21	Merci pour tout.....
153	07/06/21	Parfois ont pouvais pas finir nos devoir
150	05/06/21	Mais ça ne me dérange pas
143	26/02/21	Pas concernés
142	26/02/21	Pas concernés

LES SOINS

184	23/06/21	Je ni suis pas souvent aller mais quand j'y aller ,l'infirmière donner qu'un cachet alors que j'avais mal au ventre et à la tête et on ce qui concerne le docteur je n'y suis presque jamais aller mais rien à signaler
173	11/06/21	Je remercie les infirmiers car avec tous les problèmes que j'ai eu ils ont été au top
161	07/06/21	Certaines infirmières accusent de la simulation lors de réels maux

DOULEUR

184	23/06/21	Le lendemain d'un jours de sport j'avais des courbatures et des fois j'avais des crampes ou des muscle/articulations qui se bloque
183	23/06/21	Mal de dos, pris en charge kiné très tardif ! Soulagée en partie que vers la fin de mon séjour.
174	11/06/21	Très très souvent malade, mais c'est pas ma faute.....
166	07/06/21	C'est t'est bien
155	07/06/21	A pu voir un kiné

150	05/06/21	Ils ne m'ont pas cru car hypocondriaque selon eux
141	26/02/21	Tristesse

DROITS DES PATIENTS

203	Juillet 21	Les patients autour de moi ne respecté pas mon intimité J'aurai souhaité que les professionnels soit plus vigilant
189	25/06/21	Intimité non respecter pas les autres
161	07/06/21	Les sales de bain communes nous bloquent énormément d'intimité
160	07/06/21	Aucune

LA SORTIE

171	11/06/21	Je reviens au centre en septembre
170	11/06/21	Le foot ou la boxe
169	11/06/21	Je reviens au centre.....
168	11/06/21	Je vais faire du foot.....
157	07/06/21	Je souhaite réaliser un nouveau séjour sur l'année scolaire 2021-2022
146	04/06/21	Un suivi avec la psychologue

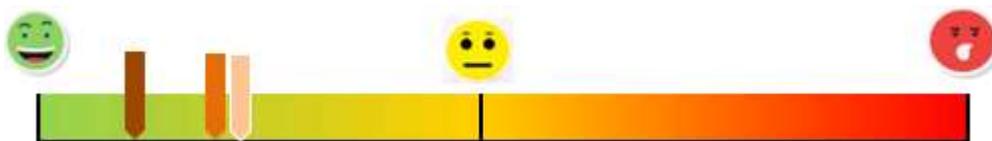
GLOBAL

210	Juillet 21	C'était compliqué avec mon camarade
209	Juillet 21	tout m a plu
206	Juillet 21	Très content des éducateurs des moments divertissants
199	Juillet 21	est je dis ça par ce que c'est vrai merci beaucoup
191	Juillet 21	Manque d'activité varié, trop de piscine pendant l'été et manque activités culturelles et loisirs
189	25/06/21	Manque d activité et de sortie
188	24/06/21	C est carré
186	24/06/21	Pas assez de séances de sport les dernières semaines .
184	23/06/21	Il y a 3 ans je suis venu ici mais j'ai été d'avantage satisfait que pendant ce séjours-ci je ne serais dire pourquoi
176	13/06/21	J'ai maigri
174	11/06/21	Un grand merci à tous
173	11/06/21	Je suis très contente d'être venue dans cet établissement, j'espère continuer les conseils chez moi.
172	11/06/21	Je suis contente de mon parcours au centre.
171	11/06/21	Merci pour votre soutien.....
170	11/06/21	J'ai beaucoup aimer
169	11/06/21	Ça m'a beaucoup aidé dans tous les domaines
168	11/06/21	J'ai bien aimé le centreles glaces m'ont manqué quand même
164	07/06/21	J'ai pensé que j 'ai bien a pris et que la je peux continuer tout seule et je dur merci à tout monde
162	07/06/21	Mise à part les histoires de l'unité 2 c'était une année plutôt cool dans l'ensemble
141	26/02/21	J'ai pas aime mon séjour ici au ssr pédiatrique.

Synthèse des résultats



ACCUEIL



SEJOUR



TRANSPORT



ACTIVITES PHYSIQUES



ACTIVITES CULTURELLES



SCOLARITE



LES SOINS



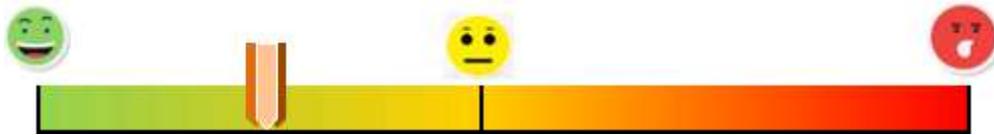
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



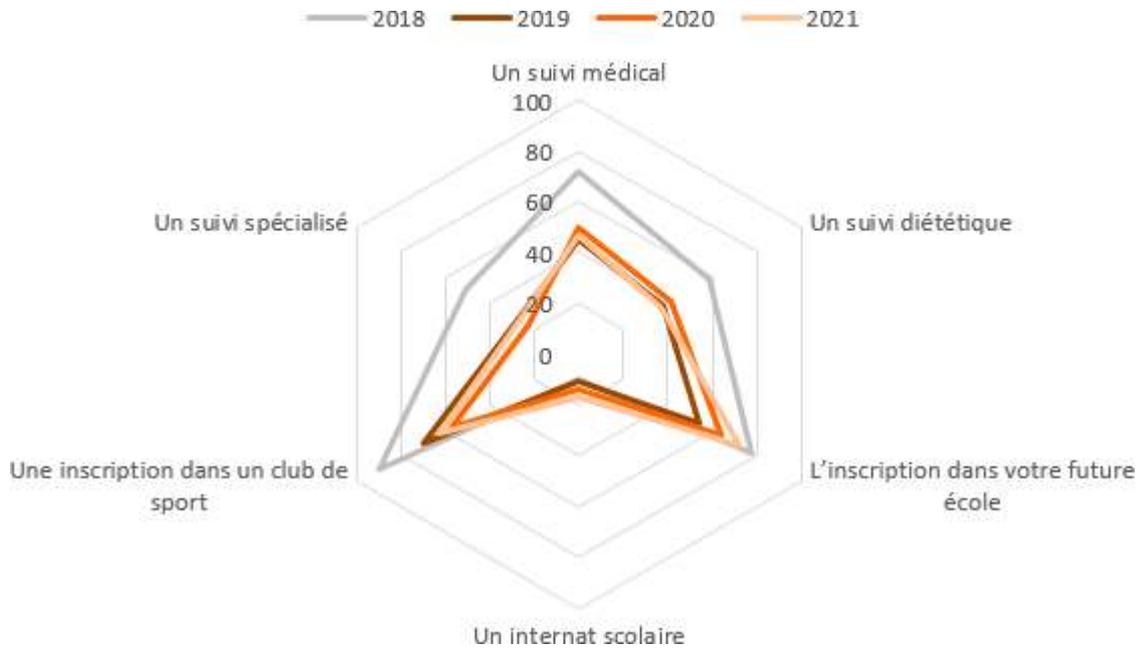
Quelque chose vous a-t-il été proposé?



DROITS DES PATIENTS



APRES LA SORTIE



APPRECIATION GLOBALE

